

## **Aide technique pour la webdiffusion**

### **Résolution de problèmes relatifs à la webdiffusion**

Merci de vous joindre à nous pour une webdiffusion du réseau de planification de P4P (Partenariat Planification). Sur cette page, vous trouverez une liste de questions et de réponses qui devraient vous aider si vous éprouvez des difficultés techniques à visionner la webdiffusion.

#### **1. Quels sont les navigateurs pris en charge?**

Livestream (le service que nous utilisons pour transmettre nos webdiffusions) recommande d'utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox. Si vous utilisez Internet Explorer, nous vous recommandons de choisir la version 10 ou 11, car les versions plus anciennes posent parfois des problèmes.

#### **2. De quel type de connexion internet ai-je besoin pour visionner la webdiffusion?**

Livestream recommande de regarder la webdiffusion depuis une liaison par câble, dotée d'une bande passante de téléchargement d'au moins 700 kilobits par seconde (kbps). Pour tester votre vitesse de téléchargement, cliquez sur ce lien : [Speedtest.net](http://Speedtest.net).

Puisque la bande passante fluctue constamment (surtout sur le wifi et sur internet mobile), il est recommandé de réaliser trois tests.

#### **3. Est-ce que j'ai besoin d'un module d'extension pour mon navigateur?**

En maintenant à jour vos modules d'extension et vos logiciels, la transmission de vidéos via Livestream atteindra certainement le plus haut niveau de fiabilité possible. Utilisez toujours la version la plus récente d'Adobe Flash. Pour vérifier votre version d'Adobe Flash (et la mettre à jour, si nécessaire), [cliquez ici](#).

#### **4. Aimerez-vous vérifier si votre configuration informatique est fonctionnelle?**

Pour effectuer un test de vérification, [cliquez ici](#). Cliquez de nouveau sur Watch (Regarder) et sur Play (Mettre en marche). La vidéo devrait démarrer automatiquement avec le son si votre navigateur, votre internet et votre lecteur Flash sont à jour.